





# УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

- 160** • Кадровая политика
- 160** • Численность и структура персонала
- 161** • Обучение и развитие персонала
- 163** • Кадровый резерв
- 164** • Социальная ответственность
- 168** • Молодежная политика
- 170** • Ключевые показатели эффективности (КПЭ)
- 172** • Охрана труда и промышленная безопасность
- 174** • Охрана окружающей среды и ключевые экологические аспекты Компании
- 176** • Организация взаимодействия с потребителями услуг
- 178** • Связи с общественностью, органами государственной власти и конгрессно-выставочная деятельность

# КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Ключевыми целями кадровой и социальной политики Общества (далее – Политика), призванными обеспечить достижение целевых ориентиров Стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации, являются:

- планирование потребности в персонале – обеспечение наличия достоверной информации об оперативной и прогнозной численной и качественной потребности в трудовых ресурсах, необходимой и достаточной для выполнения поставленных перед Обществом задач;
- своевременное обеспечение потребностей Общества в персонале требуемой квалификации;
- обеспечение эффективности деятельности персонала, рост производительности труда в Обществе.

Указанные ключевые цели кадровой и социальной политики достигаются путем реализации комплекса мер по различным направлениям деятельности и достижения установленных целевых ориентиров:

- в области организационного проектирования;
- в области кадрового обеспечения и развития персонала;
- в области управления эффективностью деятельности персонала (мотивация персонала);
- в области социальных льгот и гарантий;
- в области обеспечения безопасности деятельности персонала и культуры труда.

# ЧИСЛЕННОСТЬ И СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

Среднесписочная численность персонала ПАО «Кубаньэнерго» в 2018 г. составила 8 611 человек, что на 1,4% больше, чем в 2017 г. Рост среднесписочной численности персонала обусловлен приемом производственного персонала в районы электрических сетей.



**Распределение численности персонала по филиалам Компании в 2018 году, %**



Укомплектованность персоналом ПАО «Кубаньэнерго» на протяжении последних трех лет поддерживается на достаточно высоком уровне, не ниже 97%.

Несмотря на снижение доли работающих пенсионеров (–0,3 п. п.), средний возраст работников в 2018 г. по сравнению с 2017 г. увеличился и составил 44 года (в 2017 г. – 42 года), что в основном обусловлено ростом за последние три года доли работников до 25 лет (+0,1 п. п.) и доли работников от 25 до 50 лет (+0,2 п. п.).

Персонал Общества характеризуется достаточно высоким уровнем квалификации работников – 84,9% работников имеют профессиональное образование. Данный показатель увеличился на 0,4 п. п. за последние три года.

## ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

В соответствии с распоряжением ПАО «Россети» от 30.12.2016 № 588 «О внедрении профессиональных стандартов в деятельность компаний Группы ПАО «Россети» в ПАО «Кубаньэнерго» осуществляется поэтапное внедрение профессиональных стандартов в деятельность Компании.

Проведен анализ документов, определяющих функциональную структуру ПАО «Кубаньэнерго», на предмет соответствия профессиональным стандартам в части функционала, закрепленного за работниками, и предъявляемых к работникам квалификационных требований. Проведена оценка персонала Компании и преподавательского состава собственного корпоративного учебного центра – УДПО «Энергетический институт повышения квалификации ПАО «Кубаньэнерго» [далее по тексту – Корпоративный учебный центр] на соответствие профессиональным стандартам в части образования, квалификации, опыта и особых условий допуска к работе. На 2019 г. запланировано обучение работников, имеющих несоответствия по образованию или особым условиям допуска к работе.

Обучение относится к числу приоритетных направлений кадровой и социальной политики Общества и регламентируется Правилами работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации, утвержденными приказом Минтрансэнерго России от 19.02.2000 № 49, Порядком работы с персоналом ПАО «Кубаньэнерго», утвержденным приказом от 25.09.2017 № 1048, а также предписаниями и рекомендациями надзорных органов.

Доля работников, принявших в отчетном году участие в обучающих мероприятиях с отрывом от работы, к среднесписочной численности персонала составляет 86,14% (7 418 человек), что соответствует ключевому показателю кадровой и социальной политики Общества (30%) и на 15 п. п. (1 375 человек) больше, чем в 2017 г.

**НАИБОЛЬШУЮ ДОЛЮ ОБУЧЕННЫХ ЗАНИМАЕТ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПЕРСОНАЛ – 71% (5 257 ЧЕЛОВЕК). ДАННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ В 2017 Г. СОСТАВИЛ 85%.**

Структура персонала, принявшего участие в обучающих мероприятиях с отрывом от работы, по категориям, %



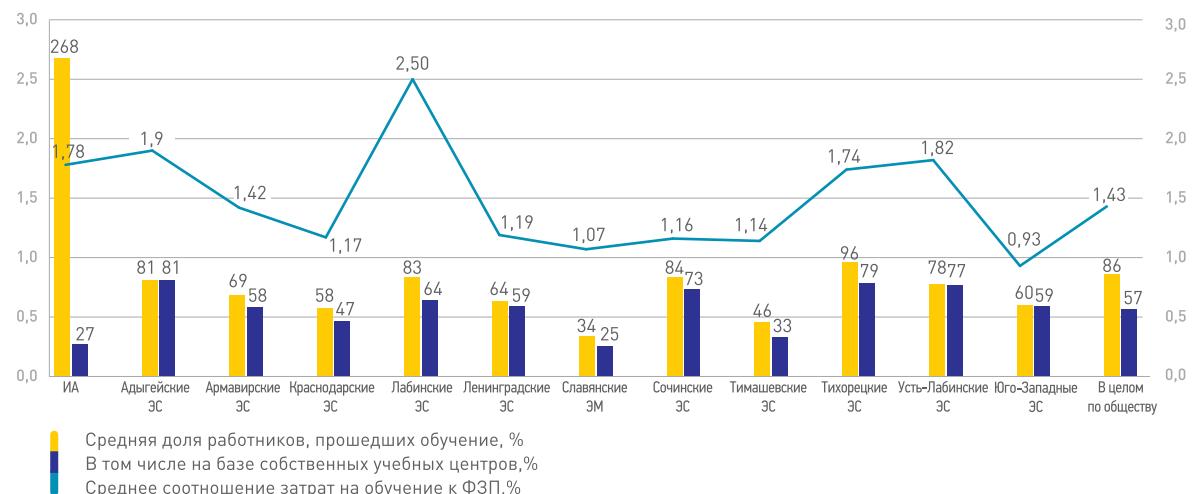
На базе Корпоративного учебного центра в 2018 г. прошли профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации 4 918 человек, что составляет 66% от числа обученных в отчетном году, что на 19,9 п. п. меньше, чем в 2017 г. (в 2017 г. на базе Корпоративного учебного центра обучено 5 193 человека [85,9% от числа обученных]).

Основную долю обученных на базе Корпоративного учебного центра также составляет производственный персонал – 90% (4 437 человек).

Фактические затраты на подготовку персонала составили 72 091 тыс. руб., из них 49 999 тыс. руб. (69,3%) – на подготовку персонала на базе Корпоративного учебного центра. В 2017 г. на подготовку персонала было направлено 61 221 тыс. руб., из них на подготовку в Корпоративном учебном центре – 49 632 тыс. руб. (81,1%). Соотношение доли затрат на обучение в Корпоративном учебном центре и в сторонних организациях обусловлено требованием Ростехнадзора об обучении работников в специализированных учебных центрах, а также сложившейся ценовой политикой обучающих организаций.

Соотношение фактических затрат на подготовку персонала к фонду заработной платы в 2018 г. составило, как и в 2017 г., 1,4%, что соответствует ключевому показателю, предусмотренному кадровой и социальной политикой Общества.

Доля работников ПАО «Кубаньэнерго», принявших участие в обучающих мероприятиях с отрывом от работы, и соотношение затрат на подготовку к фонду заработка платы в отчетном году, %



Ключевыми поставщиками образовательных услуг, помимо Корпоративного учебного центра, являются:

ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова», в котором на регулярной основе проходят повышение квалификации работники подразделений тарифообразования по специализированным программам в области тарифного регулирования, разработанным при участии ФАС России;

ФГАОУ ДПО «Петербургский энергетический институт повышения квалификации» Минэнерго России. Основной задачей института и его филиалов является повышение квалификации и профессиональная переподготовка руководящего состава и специалистов топливно-энергетического комплекса и промышленных предприятий в области электроэнергетики;

АНО ДПО «Санкт-Петербургская академия безопасности», в которой организованы обучающие мероприятия по программам повышения квалификации «Актуальные проблемы профилактики и противодействия коррупции в электросетевом комплексе» с работниками ДЗО ПАО «Россети», в должностные обязанности которых входит непосредственная организация профилактики и предупреждения коррупции.

## КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

Формирование и развитие кадрового резерва является одной из приоритетных задач ПАО «Кубаньэнерго» в области реализации кадровой политики.

В целях своевременного обеспечения потребностей Общества квалифицированными и результативными руководителями, создания условий для наиболее полного раскрытия трудового потенциала в ПАО «Кубаньэнерго» на постоянной основе ведется работа по формированию и развитию управляемческого кадрового резерва и кадрового резерва молодых специалистов.

Управленческий кадровый резерв сформирован в целях оперативного и качественного обеспечения потребностей Общества в работниках, подготовленных к трудовой деятельности на руководящих позициях:

- высших менеджеров,
- руководителей среднего звена,
- руководителей и главных инженеров РЭС.

Особое внимание в Обществе уделяется формированию кадрового резерва на должности руководителей инженерно-технических подразделений.

Основными критериями для включения работников в управленческий кадровый резерв являются:

- высокая профессиональная квалификация;
- высокие результаты производственной деятельности;
- наличие опыта работы на определенных должностях;
- наличие личностного и делового потенциала, необходимого для профессионального развития и карьерного роста.

В 2018 г. в состав управленческого кадрового резерва входили 430 наиболее перспективных работников Компании. Обеспеченность управленческих должностей кадровым резервом на конец отчетного периода составила 59,3%.

Молодежный кадровый резерв формируется из числа молодых специалистов не старше 35 лет, имеющих высокий потенциал развития, мотивированных на профессиональное развитие и карьерный рост в Обществе.

Состав молодежного кадрового резерва ежегодно обновляется, осуществляется дополнительный набор среди молодых специалистов Общества на смену резервистам, назначенным на вышестоящие должности и выбывшим из кадрового резерва.

На конец отчетного года численность молодежного кадрового резерва Общества составляет 148 человек.

Для каждого резервиста определены целевые должности и закреплены наставники из числа высококвалифицированных руководителей и специалистов Общества по соответствующему направлению деятельности.

Работники, состоящие в управленческом и молодежном кадровых резервах Общества, регулярно принимают участие в обучающих программах, отраслевых всероссийских и региональных конференциях, позволяющих ознакомиться с передовым опытом электросетевых компаний, изучить новые технологии, освоить более эффективные методы работы.

В 2018 г. в рамках повышения квалификации персонала Общества 303 резервиста прошли обучение по направлениям деятельности Общества.

Из 265 назначений на руководящие должности, осуществленных в 2018 г. в филиалах и исполнительном аппарате Общества, 152 должности (57%) укомплектованы внутренними кандидатами, из них из состава управленческого и молодежного кадровых резервов – 14 работников (5%).

# СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Основными принципами социальной политики ПАО «Кубаньэнерго» является создание комфортных условий для труда и отдыха работников, повышение их социальной защищенности, улучшение трудовых и социальных отношений в коллективе.

ПАО «Кубаньэнерго» при формировании мотивации работников и повышении их самоотдачи в производственной деятельности особое место уделяет социальной поддержке работников предприятия. Существующие в Обществе социальные льготы и гарантии, социальные программы и программы помощи работникам позволяют привлекать и удерживать наиболее ценные кадры, укреплять лояльное отношение работников к Обществу, способствовать достижению его целей.

Требуя наибольшей отдачи и повышения эффективности труда каждого работника, Общество признает необходимость предоставления работникам дополнительных, сверх установленных законодательством, социальных льгот и гарантий, финансируемых из прибыли Общества.

Основой социальной политики ПАО «Кубаньэнерго» является Отраслевое тарифное соглашение в электроэнергетике Российской Федерации, коллективный договор, внутренние положения, правила и иные локальные нормативные акты.

## Социальный пакет работникам Компании, членам их семей и пенсионерам в 2016–2018 годах

СОЦИАЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ	2016	2017	2018
Материальная помощь работникам и пенсионерам, тыс. руб.	22 074,89	24 030,57	25 185,02
Санаторно-курортное лечение и оздоровление работников и их детей, тыс. руб.	14 372,0	13 986,12	14 195,56
Частичная или полная компенсация подтвержденных расходов работников, тыс. руб.	604,32	594,91	760,73
Добровольное медицинское страхование, количество застрахованных, чел. / страховая премия, тыс. руб.	8 831 / 11 682,10	8 928 / 21 603,57	9 035 / 22 148,40
Страхование от несчастных случаев, количество застрахованных, чел. / страховая премия, тыс. руб.	8 765 / 1 093,85	8 834 / 2 550,92	8 936 / 2 550,92

В рамках социального пакета работникам Общества оказывается материальная помощь в связи с рождением ребенка, регистрацией брака, погребением близких родственников, при уходе на пенсию, материальная помощь в экстренных случаях, материальная помощь многодетным семьям, материальная помощь в случае гибели работника, выплачиваются компенсации на содержание детей в детских дошкольных учреждениях, производятся и другие выплаты, предусмотренные коллективным договором.

Принимая во внимание сложность решения проблемы обеспечения работников жильем, коллективным договором Общества предусмотрено корпоративное содействие и корпоративная поддержка в улучшении жилищных условий путем оказания финансовой помощи работнику при оформлении ипотечного кредита и погашении части процентов за пользование кредитом. За отчетный период финансовая помощь оказана 292 работникам на общую сумму 6 617,3 тыс. руб.

Являясь социально ответственной Компанией, ПАО «Кубаньэнерго» заботится о ветеранах и пенсионерах Общества. Неработающим пенсионерам ПАО «Кубаньэнерго» оказывается ежемесячная материальная помощь.

За отчетный период более 2,8 тыс. ветеранов и пенсионеров Общества получили различные пособия (материальная помощь ко Дню Победы, материальная помощь ко Дню энергетика, ежемесячная материальная помощь и материальная помощь по заявлениям и пр.) на общую сумму 8 019,82 тыс. руб.

Важным направлением в повышении работоспособности персонала является оздоровление и отдых работников и их детей.

В отчетном году на санаторно-курортное лечение и отдых работников и членов их семей приобретено 757 путевок, а в детские оздоровительные лагеря – 250 путевок.

ПАО «Кубаньэнерго» обеспечивает качественным и своевременным медицинским обслуживанием работников путем заключения договоров добровольного медицинского страхования и круглосуточного страхования работников от несчастных случаев. В соответствии с установленными нормативами ПАО «Кубаньэнерго» осуществляет страхование 100% работников предприятия по договорам добровольного медицинского страхования и страхования от несчастных случаев.

В целях улучшения социальной защищенности работников и развития нематериального стимулирования ПАО «Кубаньэнерго» развивает программы негосударственного пенсионного обеспечения.

Негосударственное пенсионное обеспечение призвано обеспечить достойный уровень благосостояния работников в пенсионном возрасте, создать условия для эффективного решения кадровых вопросов, связанных с привлечением, удержанием и мотивацией персонала.

Для развития и поддержания здорового образа жизни ПАО «Кубаньэнерго» проводит физкультурно-оздоровительную работу и развивает массовые виды спорта среди работников, обеспечивая им доступ к спортивной инфраструктуре.

В отчетном периоде сборные команды ПАО «Кубаньэнерго» принимали активное участие во всемирных и всероссийских соревнованиях, корпоративных соревнованиях топливно-энергетического комплекса и в соревнованиях среди команд Группы компаний ПАО «Россети».

В г. Сочи в феврале 2018 г. в рамках спортивной программы Российского инвестиционного форума были проведены III Сочинские корпоративные игры, в сентябре – Всемирные энергетические игры. Сборная команда ПАО «Россети» в составе исключительно работников ПАО «Кубаньэнерго» завоевала 33 медали, из которых 15 – золотых, 12 – серебряных, шесть – бронзовых. Сборная команда ПАО «Россети» стала первой среди всех команд по количеству золотых медалей и в общем медальном зачете. 35 спортсменов сборной ПАО «Россети» приняли участие в 12 видах спорта: мини-футбол, волейбол, баскетбол, плавание, дартс, подтягивания, гиревой спорт, отжимания, шашки, шахматы, народы, настольный теннис. В каждом из них спортсмены ПАО «Россети» заняли призовые места, а в некоторых взяли несколько золотых медалей в различных категориях.

В апреле 2018 г. в г. Москве команда ПАО «Кубаньэнерго» стала победителем турнира по мини-футболу «Кубок Россети» среди команд Группы компаний ПАО «Россети». Победой в турнире «Кубок Россети» команда ПАО «Кубаньэнерго» завоевала право представить Группу компаний ПАО «Россети» на федеральных соревнованиях «Кубок ТЭК» Минэнерго России.

В сентябре 2018 г. в г. Саратове команда ПАО «Кубаньэнерго» стала серебряным призером соревнований по плаванию среди команд Группы компаний ПАО «Россети».

ПАО «Кубаньэнерго» оказывает социальную поддержку ветеранам и неработающим пенсионерам Общества. В 2018 г. велась активная работа по взаимодействию с ветеранской общественностью.

В рамках празднования 73-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне во всех 11 филиалах и исполнительном аппарате Общества прошли историко-мемориальные акции «Эстафета Знамени Победы» и «Георгиевская ленточка».

ПАО «Кубаньэнерго» приняло участие во Всероссийской акции «Бессмертный полк». Чествование ветеранов и оказание им материальной поддержки является неотъемлемой частью гуманитарной деятельности Общества.

ПАО «Кубаньэнерго» значительное внимание уделяет мероприятиям, позволяющим объединять и сплачивать коллектив Общества, повышая тем самым внутрикорпоративную культуру.

В 2018 г. были проведены следующие мероприятия:

- празднование Дня защитника Отечества;
- празднование 8 Марта;
- чествование участников Великой Отечественной войны;
- празднование Дня защиты детей;
- проведение конкурса детского творчества «Энергия талантов»;
- проведение конкурса детского рисунка «Россети: рисуют дети!»;
- проведение новогодних утренников для детей работников Общества.

Сотрудница ПАО «Кубаньэнерго» приняла участие в финале конкурса, который состоялся в рамках празднования пятилетия компании ПАО «Россети» в апреле 2018 г. в Москве и стала победителем регионального этапа корпоративного вокального конкурса «Энергия».

В целях популяризации профессий энергетической отрасли и вовлечения детей работников ПАО «Кубаньэнерго» в процесс творчества были проведены ежегодные традиционные конкурсы «Россети: рисуют дети!» и «Энергия талантов». В целом по Обществу в данных конкурсах приняли участие более 220 детей, 180 из них награждены ценными призами и подарками.

Особое внимание уделяется подготовке и празднованию профессионального праздника «День энергетика».

Всего в 2018 г. более 200 работников Общества удостоены ведомственных наград Минэнерго России, отраслевых наград Ассоциации «ЭРА России», региональных наград администрации Краснодарского края, главы Республики Адыгея и Государственного Совета – Хасэ Республики Адыгея. За значительный вклад в развитие электросетевого комплекса и участие в обеспечении надежной и бесперебойной работы 1 243 работника награждены корпоративными наградами, из них 106 – наградами ПАО «Россети», 594 – наградами ПАО «Кубаньэнерго», 543 – наградами филиалов ПАО «Кубаньэнерго».

Социальная работа ПАО «Кубаньэнерго» направлена на развитие социального партнерства, повышение социальной защищенности работников и создает перспективы для развития Общества в целом.

# ПОБЕДИТЕЛИ ЧЕМПИОНАТА WORLD SKILLS

10 августа 2018 года в Краснодаре определили и наградили победителей открытого корпоративного чемпионата профессионального мастерства ПАО «Россети» «Молодые профессионалы» по методике WorldSkills.



личный опыт

ДЕВИЗ НАШЕГО ЧЕМПИОНАТА  
«НАДЕЖНЫЕ ЛЮДИ – НАДЕЖНЫЕ СЕТИ»,  
И СВОИМ МАСТЕРСТВОМ УЧАСТИКИ  
СОРЕВНОВАНИЙ ЕГО ОПРАВДАЛИ НА  
ВСЕ СТО ПРОЦЕНТОВ. ЗДЕСЬ ЕСТЬ  
ПОБЕДИТЕЛИ, НО НЕТ ПРОИГРАВШИХ.  
КАЖДЫЙ УЧАСТИК ЕЩЕ РАЗ ДОКАЗАЛ  
СВОИ ВЫСОКИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ  
УМЕНИЯ И НАВЫКИ, ПЕРЕНЯЛ ОПЫТ  
КОЛЛЕГ ИЗ ДРУГИХ РЕГИОНОВ РОССИИ.

**ПЕТРОВ СЕРГЕЙ**

НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА ТЕХНИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ПАО «РОССЕТИ»,  
СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ ЭКСПЕРТ WORLD SKILLS

В течение четырех дней на учебно-тренировочном полигоне Энергетического института повышения квалификации ПАО «Кубаньэнерго» состязались команды энергетиков ПАО «Кубаньэнерго», АО «Тюменьэнерго», ООО «Удмуртэнергонефть» и ПАО «ФСК ЕЭС».

В торжественной церемонии закрытия приняли участие заместитель начальника управления – начальник отдела технических решений ПАО «Россети», сертифицированный эксперт WorldSkills Сергей Петров, заместитель

генерального директора по техническим вопросам – Главный инженер ПАО «Кубаньэнерго» Игорь Шишигин, ректор энергетического института Евгений Рудь, представители компаний-партнёров.

Победители награждены медалями, дипломами, ценными призами и подарками от компаний-партнеров чемпионата. Поощрили и лучших экспертов, организаторов, волонтеров, представителей техподдержки и временно-го пресс-центра.

## НАШИ ПОБЕДИТЕЛИ:

ЭКСПЛУАТАЦИЯ КАБЕЛЬНЫХ ЛИНИЙ  
ЭЛЕКТРОПЕРЕДАЧИ



ДЕНИС САВЧЕНКО

**1**

ВЛАДИМИР ГАЛКИН

**2**

ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ  
РЕЛЕЙНОЙ ЗАЩИТЫ И АВТОМАТИКИ



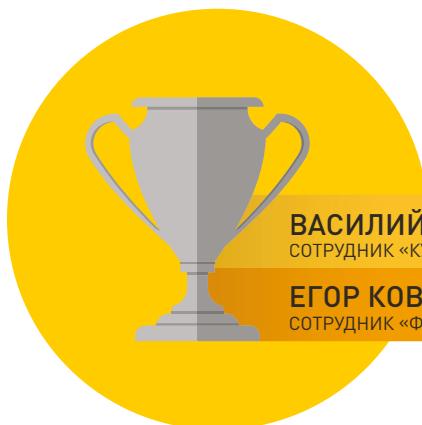
Алексей Кондратенко / Петр Пономарев  
КОМАНДА «КУБАНЬЭНЕРГО»

**1**

Сергей Гаврилюк / Заурбек Салиев  
КОМАНДА «КУБАНЬЭНЕРГО»

**2**

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СИСТЕМА УЧЕТА  
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ



ВАСИЛИЙ ДУРИЦКИЙ  
СОТРУДНИК «КУБАНЬЭНЕРГО»

**2**

ЕГОР КОВАЛЬЧУК  
СОТРУДНИК «ФСК ЕЭС»

**3**

# МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА

Молодежная политика ПАО «Кубаньэнерго» нацелена на вовлечение молодых работников в общественную деятельность Компании, стимулирование их профессиональной и творческой активности, реализацию научного потенциала, выявление и развитие талантливых студентов и школьников, повышение их мотивации к обучению в образовательных организациях по программам энергетической направленности и последующего трудоустройства в Обществе, а также совершенствование организации взаимодействия Общества с образовательными организациями.

31 марта и 1–2 апреля отчетного года в лицее № 48 им. А. В. Суворова г. Краснодара прошел первый этап Всероссийской олимпиады школьников ПАО «Россети».

В региональном этапе интеллектуальных соревнований приняли участие 45 краснодарских школьников. По итогам первого этапа, где ребята выполняли тестовые задания по математике, физике и информатике, было отобрано семь учащихся.

24 апреля в исполнительном аппарате ПАО «Кубаньэнерго» состоялось награждение победителей и призеров первого этапа Всероссийской олимпиады школьников ПАО «Россети», а также вручение им заданий второго этапа олимпиады.

По результатам второго этапа двое призеров финальной части олимпиады получили право участвовать в энергетической проектной смене, организуемой ПАО «Россети» на базе всероссийского детского центра «Орленок» в 2018 г.

1 июня 2018 г., в День защиты детей, специалисты ПАО «Кубаньэнерго» приняли участие в открытии образовательной смены «#Вместе ярче» во Всероссийском детском центре «Орленок». Они провели интеллектуальную игру «Энергозаряд» и организовали выступление зрелицкого Тесла шоу.

Участниками мероприятий стали более 300 мальчишек и девчонок от 10 до 15 лет из 20 регионов России и ближнего зарубежья. Среди них – победители и призеры федерального тура Всероссийского конкурса творческих, проектных и исследовательских работ учащихся «#Вместе Ярче-2017», школьной лиги международного инженерного чемпионата CASE-IN, программы «Энергия старта». Конкурс инженерных решений».

1 июля в ПАО «Кубаньэнерго» состоялось торжественное открытие очередного трудового сезона студенческих энергетических отрядов. До середины августа отряды трудились на объектах электросетевого хозяйства Кубани и Республики Адыгея.

На период проведения трудового сезона с каждым участником студенческих отрядов был заключен трудовой договор. Все студенты успешно прошли инструктаж по технике безопасности, стажировку с последующей проверкой знаний и получили допуск к самостоятельной работе. За каждого молодым специалистом был закреплен наставник из числа опытных работников Компании.

В 2018 г. студенческие отряды были сформированы в пяти филиалах Компании – в Армавирских, Краснодарских, Сочинских, Славянских и Лабинских электрических сетях. Общая численность энергетических отрядов «Кубаньэнерго» в 2018 г. составила 73 человека.

11–15 октября 2018 г. в Ростове-на-Дону бойцы студенческих энергетических отрядов Компании из числа студентов Кубанского государственного аграрного университета, Армавирского механико-технологического института, Славянского электротехнического техникума и Лабинского социально-технического техникума приняли участие в закрытии летнего трудового сезона студенческих отрядов ПАО «Россети», которое проходило в рамках Всероссийского слета студенческих отрядов.

Студенческий отряд ПАО «Кубаньэнерго» – «Энергия Кубани» стал бронзовым призером творческого фестиваля студенческих отрядов Группы компаний ПАО «Россети». Кроме того, бойцы «Энергии Кубани» заняли призовые места в фотоконкурсе и конкурсе на лучшую статью. Так, творческая работа Саиды Набоковой «Династия энергетиков из аула Адамий» заняла второе место. Фотоработы Максима Хорошко в номинации «Селфи энергетика» и Олега Придачина в номинации «Делу – время, а потехе – час» завоевали бронзу.

В творческом конкурсе касок и арт-объектов «Энергия Кубани» также продемонстрировала высокие результаты. Арт-объект «Я зажигаю свое сердце, пропуская разряды» занял третье место среди представленных 74 работ. В конкурсе касок работа отряда «Энергия Кубани» завоевала первое место.

В рамках программы Всероссийского слета студенческих отрядов командиры студенческих отрядов «Кубаньэнерго» Вячеслав Дронь («Братья-славяне»), Тимофей Коньков («Энергия молодости») и активист отряда «Энергетик» Сергей Симоненко приняли участие в закладке парка Победы на территории мемориального комплекса «Самбекские высоты» в Ростовской области.

С 29 июля по 4 августа 2018 г. делегация молодых специалистов ПАО «Кубаньэнерго» приняла участие в Международном форуме молодых промышленников и энергетиков «Форсаж», который проходил в Калужской области.

Тема форума 2018 г. – «Люди. Технологии. Территории». Представители 16 энергетических компаний [в том числе группы компаний ПАО «Россети»], а это более 400 человек из разных регионов России, в течение недели разрабатывали идеи по развитию собственных компаний и территорий их присутствия в регионах, и лучшие идеи, выбранные экспертами, были рекомендованы к реализации.

6 октября 2018 г. выпускники энергетической проектной смены ПАО «Россети», в состав которых входили призер Всероссийской олимпиады школьников ПАО «Россети», проводимой в ПАО «Кубаньэнерго», Александра Половинко и победитель Всероссийского форума научной молодежи «Шаг в будущее» Роман Королев, приняли участия в интерактивной сессии Молодежного дня Российской энергетической недели в Москве.

Один из традиционных форматов Молодежного дня – интерактивные сессии по формированию молодежных проектов, направленных на развитие и популяризацию топливно-энергетического комплекса Российской Федерации.

В ходе интерактивных сессий команды разрабатывали свои проекты и представляли их экспертам, которые выбирали лучшие инициативы и рекомендовали их к реализации в 2019 г.

19 октября специалисты ПАО «Кубаньэнерго» провели интеллектуальную игру «Энергозаряд» для участников образовательной смены «Школа молодого энергетика». Тематическая смена стартовала в Анапе на базе Всероссийского детского центра «Смена» в рамках фестиваля «#ВместеЯрче».

В интеллектуальной игре приняли участие 75 ребят в возрасте 11–17 лет из более чем 20 регионов России и ближнего зарубежья. Во время игры подростки смогли ближе познакомиться друг с другом, совместно решая организационные и интеллектуальные задачи в области электроэнергетики.

Работа Совета молодежи ПАО «Кубаньэнерго» заключается в развитии профессионального и творческого потенциала молодежи, создания необходимых условий в Обществе для адаптации молодых специалистов, вновь принятых на работу, их становления и профессионального роста.

В 2018 г. Совет молодежи Общества участвовал в следующих мероприятиях:

- в демонстрации, посвященной Празднику Весны и Труда (1 мая 2018 г.);
- в акции «Бессмертный полк» (9 мая 2018 г.);
- в эстафете знамени Победы – передаче знамени Победы на хранение в КубГАУ (12 мая 2018 г.);
- в акции «Брось сигарету», посвященной Всемирному дню борьбы без табака (31 мая 2018 г.);
- в организации и проведении детского праздника, посвященного Дню защиты детей;
- в подготовке и проведении корпоративной рыбалки, соревнований по футболу, перетягиванию каната (22 июня 2018 г.);
- в чемпионате по методике WorldSkills (6–10 августа 2018 г.);
- в Международном молодежном конкурсе социальной антикоррупционной рекламы «Вместе против коррупции!» (2 июля – 12 ноября 2018 г.);
- в церемонии возложения венков и цветов к мемориалу «Воинам-освободителям» (9 мая 2018 г.);
- в акции «Всемирный день действий профсоюзов «За достойный труд!» – обсуждении стандартов достойного труда в сфере заработной платы [собрание молодых специалистов предприятия] (24 октября 2018 г.);
- в днях открытых дверей совместно со студентами образовательных организаций;
- в новогоднем утреннике для детей работников, во вручении подарков детям от Деда Мороза и Снегурочки.

# КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ (КПЭ)

Достижение приоритетных целей развития Общества оценивается применяемой в Обществе системой ключевых показателей эффективности (КПЭ).

Система ключевых показателей эффективности генерального директора Общества установлена на основании:

- п. 47 ст. 15 Устава Общества,
- решения Совета директоров Общества от 04.04.2017 (протокол от 05.04.2017 № 270/2017) по вопросу № 2 «Об утверждении Методики расчета оценки выполнения КПЭ генерального директора ПАО «Кубаньэнерго» для применения с 2017 г.»,

- решения Совета директоров Общества от 30.07.2018 (протокол от 31.07.2018 № 315/2018) по вопросу № 1 «Об утверждении целевых значений квартальных ключевых показателей эффективности генерального директора ПАО «Кубаньэнерго» на 2018 г.» и решения Совета директоров Общества от 28.12.2018 (протокол от 29.12.2018 № 328/2018) по вопросу № 1 «Об утверждении целевых значений годовых ключевых показателей эффективности генерального директора ПАО «Кубаньэнерго» на 2018 г.».

В соответствии с указанными решениями Совета директоров Общества в 2018 г. установлен следующий состав и целевые значения ключевых показателей эффективности.

## КВАРТАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

СОСТАВ ПОКАЗАТЕЛЕЙ	ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ В 2017 Г.	ЦЕЛЕВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ В 2018 Г.	ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ В 2018 Г.
Консолидированная прибыль по операционной деятельности (EBITDA)	I квартал – 36,1 II квартал – 13,5 III квартал – 2,4 IV квартал – 5,4	Для I квартала, первого полугодия и девяти месяцев отчетного года >0%; для года ≥3%	I квартал – 49,4 II квартал – 43,4
Консолидированный чистый долг / EBITDA	I квартал – 3,0 II квартал – 2,7 III квартал – 2,9 IV квартал – 2,8	≤3,0	I квартал – 2,8 II квартал – 2,7
Выполнение плана мероприятий по снижению дебиторской задолженности ДЗО	I квартал – 99,5 II квартал – 104,1 III квартал – 106,9 IV квартал – 140,5	≥100,0%	I квартал – 182,9 II квартал – 109,8
Отсутствие роста крупных аварий	I квартал – 0 II квартал – 0 III квартал – 0 IV квартал – 0	Отсутствие роста	I квартал – 1 II квартал – 0
Отсутствие роста числа пострадавших при несчастных случаях	I квартал – 0,0000 II квартал – 0,0000 III квартал – 0,3529 IV квартал – 0,1172	Отсутствие роста	I квартал – 0,0000 II квартал – 0,0000

## ГОДОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

СОСТАВ ПОКАЗАТЕЛЕЙ	ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ В 2017 Г.	ЦЕЛЕВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ В 2018 Г.
Консолидированный чистый денежный поток	-2 765,2 млн руб.	≥ [-2 319] млн руб.
Снижение удельных операционных расходов [затрат]	3,1	≥2,0%
Увеличение загрузки мощности электросетевого оборудования	Выполнен	Выполнен
Уровень потерь электроэнергии	12,06	≤11,50%
Снижение удельных инвестиционных затрат	0,93	≤1,00
Повышение производительности труда	3,17	≥2,00%
Эффективность инновационной деятельности	153	≥90%
Выполнение графика ввода объектов в эксплуатацию	93	≥90%
Соблюдение сроков осуществления технологического присоединения	1,0	≤1,1
Достижение уровня надежности оказываемых услуг	0,08	≤1,00

Фактические значения показателей за III, IV кварталы и показатели за год с учетом сроков и порядка подготовки отчетности, являющейся источником информации для их расчета, на момент формирования годового отчета не подведены и не утверждены Советом директоров Общества. За I, II кварталы отчетного года КПЭ выполнены.

Сравнение значений 2018 г. со значениями 2017 г. представлено в таблицах.

Применяемая в Обществе система ключевых показателей эффективности взаимоувязана с размером переменной части вознаграждения менеджмента – для каждого из показателей установлен удельный вес в объеме выплачиваемых премий, квартальное и годовое премирование производится при условии выполнения соответствующих КПЭ.



# ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

## ОХРАНА ТРУДА

Основной принцип деятельности Компании в области охраны труда – признание и обеспечение приоритета жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной деятельности Общества.

ПАО «Кубаньэнерго» постоянно проводит работу по улучшению условий труда, профилактике производственного и стороннего травматизма в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

В целях установления единой системы организации управления труда в Обществе и обеспечения безопасных и нормальных условий труда для работников на всех стадиях производства, контроля за соблюдением требований охраны труда на всех уровнях управления в Компании действует Положение о системе управления охраной труда. Стандарт организации Интегрированной системы менеджмента СТО 00104604-ИСМ 007-2015, соответствующее требованиям ГОСТ 12.0.230-2007, международного стандарта OHSAS 18001, межгосударственных стандартов по системам управления охраной труда, а также требованиям трудового законодательства Российской Федерации.

Обеспечение безопасных условий и охраны труда в ПАО «Кубаньэнерго» и их соответствие установленным требованиям входит в обязанности менеджмента Компании. Требования законодательства Российской Федерации в части обязанностей работодателя в области охраны труда работников Компания выполняет в полном объеме.

Общество постоянно контролирует соблюдение работниками требований правил охраны труда при организации и выполнении работ в электроустановках. Проводится поведенческий аудит – наблюдение за процессом организации безопасного выполнения работы непосредственно на рабочих местах. По результатам контроля разрабатываются мероприятия по устранению и недопущению нарушений, в том числе психокоррекционные занятия. Ежемесячно проводятся дни охраны труда, что позволяет вовлечь большое количество работников Компании в процесс самоконтроля и взаимоконтроля, а также повысить уровень знаний и опыта работников в области охраны труда и техники безопасности.

В отчетном году Обществом выполнялись мероприятия по охране труда, разработанные в соответствии с требованиями приказа Минздравсоцразвития России от 01.03.2012 № 181н «Об утверждении Типового перечня ежегодно реализуемых работодателем мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению уровней профессиональных рисков».

Для координации работы филиалов ПАО «Кубаньэнерго» по направлению охраны здоровья и обеспечения безопасности труда ежемесячно проводились селекторные совещания в режиме видеоконференции с участием первых заместителей директоров – главных инженеров и руководителей подразделений филиалов Общества.

## ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В режиме деловых игр с привлечением специалистов по психофизиологическому обеспечению надежности профессиональной деятельности в филиалах Общества проводились занятия по функционированию системы охраны труда и своевременному выявлению потенциальных угроз и рисков для здоровья и жизни работников.

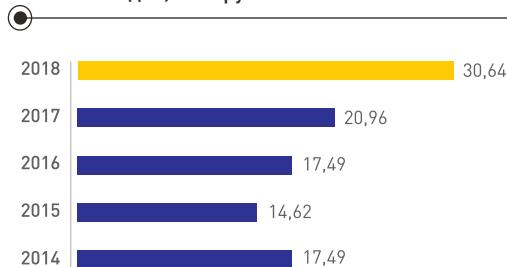
В рамках функционирования системы внутреннего технического контроля в 2018 г. проведены целевые проверки филиалов Общества Армавирские и Славянские электрические сети, а также комплексная проверка филиала Сочинские электрические сети. Во всех филиалах Общества в течение года проводились целевые проверки структурных подразделений, что позволило своевременно выявлять и устранять нарушения.

В 2018 г. в Обществе произошел один несчастный случай, в 2017 г. их было три.

Профессиональные заболевания персонала ПАО «Кубаньэнерго» в 2018 г. не выявлены.

С целью обеспечения сохранения жизни и здоровья работников Общества в 2018 г. приобретены необходимые средства защиты и приспособления, обеспечивающие безопасность производства работ. Годовая заявка на приобретение специальной одежды и обуви выполнена в полном объеме.

**Удельные затраты на охрану труда по ПАО «Кубаньэнерго» на одного работающего в 2014–2018 годах, тыс. руб.**



Производственный контроль в области промышленной безопасности осуществляется в соответствии с приказом Общества от 11.01.2019 № 15 «О производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ПАО «Кубаньэнерго» и Положением о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ПАО «Кубаньэнерго» от 27.07.2015, разработанными в соответствии с:

Федеральным законом от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»;

приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 12.11.2013 № 533 «Об утверждении Федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила безопасности опасных производственных объектов, на которых используются подъемные сооружения»;

Правилами организации и осуществления производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасном производственном объекте, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.1999 № 263 «Об организации и осуществлении производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасном производственном объекте».

В ПАО «Кубаньэнерго» идентифицировано три опасных производственных объекта, они зарегистрированы в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору (свидетельство от 07.04.2015 № А30-00777). В 2018 г. опасные производственные объекты эксплуатировались в соответствии с требованиями нормативно-технических документов.

К работам, связанным с эксплуатацией опасных производственных объектов Общества и технических устройств, применяемых на них, допускаются работники, прошедшие в установленном порядке обучение, предэкзаменационную подготовку и проверку знаний правил промышленной безопасности. Обучение, предэкзаменационная подготовка, первичная и периодическая проверка знаний инженерно-технических работников проводится в специализированных организациях, имеющих соответствующие разрешительные документы.

# ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И КЛЮЧЕВЫЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КОМПАНИИ

Экологической политикой Компании установлены цели по снижению негативного воздействия на компоненты природной среды и обеспечению экологической безопасности на электросетевых объектах, модернизации оборудования и применению инновационных и экологически безопасных технологий при реконструкции, техническом перевооружении и строительстве электрических сетей, а также рациональному использованию природных ресурсов.

В отчетном году реализованы все мероприятия экологической политики, запланированные на 2018 г., в том числе:

- выполняются требования Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях: выведено из эксплуатации 570 ед. оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы (далее – ПХБ), с заменой его на экологически безопасное. 689 ед. (в том числе 119 ед., выведенных из эксплуатации в IV квартале 2017 г.) демонтированного оборудования переданы специализированной организации. Экологической политикой поставлена задача 100-процентного вывода из эксплуатации оборудования, содержащего ПХБ, с последующей передачей его на уничтожение в срок до 2025 г. Поэтапный вывод оборудования осуществляется в соответствии с планом вывода из эксплуатации ПХБ-содержащего оборудования на 2018–2023 гг., утвержденным решением Совета директоров ПАО «Кубаньэнерго» (протокол от 23.01.2018 № 296/2018);
- соблюдаются требования природоохранного законодательства Российской Федерации:
  - / разработаны проекты нормативов образования отходов и лимиты на их размещение для подразделений Адыгейских, Краснодарских, Тимашевских электрических сетей с получением в контролирующих органах соответствующих разрешительных документов, которые устанавливают нормативы допустимого воздействия на окружающую среду при осуществлении хозяйственной и иной деятельности;
  - / проведен производственный экологический контроль на источниках выбросов загрязняющих веществ, границах санитарно-защитных зон, сбросе загрязняющих веществ в водный объект с целью соблюдения установленных нормативов допустимого воздействия на окружающую среду;
  - / разработаны и согласованы с контролирующими органами проекты санитарно-защитных зон для 15 энергообъектов Адыгейских, Славянских, Сочинских, Тимашевских и Юго-Западных электрических сетей для установления специальной территории, которая является защитным барьером, обеспечивающим уровень безопасности населения при эксплуатации объекта;
  - / обучение по программе «Обеспечение экологической безопасности на объектах электросетевого хозяйства» прошли шесть человек из числа руководителей и специалистов, ответственных за принятие решения в области охраны окружающей среды;
- выполнены технические мероприятия, направленные на снижение негативного воздействия на окружающую среду:
  - / осуществлена замена 31 масляного выключателя на вакуумные и элегазовые с целью исключения рисков

разливов масла и его попадания в почвы, грунтовые воды и в атмосферный воздух,

- / проведена замена 51 маслонаполненного ввода на вводы с твердой изоляцией,
- / выполнен ремонт (реконструкция) систем аварийного слива масла и маслоприемников трансформаторов на 28 подстанциях для возможного предотвращения загрязнения окружающей среды,
- / строительство/реконструкция ВЛ протяженностью 274 км выполнены с применением СИП, в том числе для сохранения биоразнообразия,
- / установлены 216 птицезащитных устройств с целью сохранения биоразнообразия и предотвращения гибели объектов животного мира при осуществлении производственных процессов,
- / обеспечено вторичное использование трансформаторного масла (регенерация) в количестве 20 т (~10 % от закупаемого масла в год) с целью сокращения объема использования природных ресурсов,
- / установлено 935 приборов учета и контроля для сокращения уровня потерь электроэнергии при ее передаче, в том числе сокращения объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов;
- поддерживаются в актуальном состоянии добровольные механизмы экологической ответственности.

Система экологического менеджмента ПАО «Кубаньэнерго» внедрена, оценена и сертифицирована как отвечающая требованиям международного стандарта ISO 14001:2004 «Система экологического менеджмента» с марта 2009 г., что позволяет Компании эффективно управлять экологическими рисками, предотвращать и снижать негативное воздействие на окружающую среду, повышая свой имидж.

В 2018 г. по результатам сертификационного аудита, проведенного аудиторами АО «СЖС Восток Лимитед», Общество успешно подтвердило свое соответствие новой версии международного стандарта ISO 14001:2015 «Система экологического менеджмента».



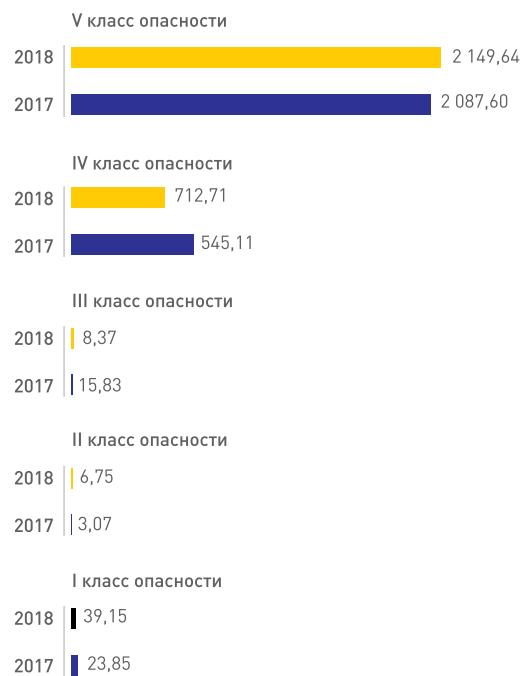
### Динамика затрат на реализацию экологической политики, тыс. руб.



Передавая потребителям самый высокоэффективный вид энергии – электроэнергию, ПАО «Кубаньэнерго» оказывает негативное воздействие на компоненты окружающей природной среды. Ключевыми аспектами воздействия Компании на окружающую среду являются:

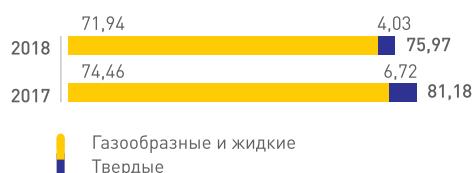
- эксплуатация транспортных средств, станков (фрезерных, сверлильных, деревообрабатывающих, токарных, заточных), проведение сварочных и покрасочных работ, химических анализов трансформаторных масел, хранение трансформаторного масла. Валовый выброс загрязняющих веществ, поступающий в атмосферный воздух, уменьшился на 6% по сравнению с 2017 г.
- образование отходов, которое осуществляется в процессе эксплуатационной и хозяйственной деятельности Общества, и последующее с ними обращение (передача специализированным организациям в целях их дальнейших обработки, утилизации, обезвреживания, размещения).

### Образовано отходов (всего), тонн



Учитывая, что приоритетным направлением государственной политики в области обращения с отходами в настоящее время является именно их утилизация, дающая возможность максимально полного использования всех компонентов отходов, Общество в 2018 г. передало специализированным организациям на утилизацию на 18% отходов больше, чем в 2017 г.

### Валовый выброс в атмосферный воздух вредных веществ, тонн



# ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ

Основная функция подразделений ПАО «Кубаньэнерго», осуществляющих взаимодействие с потребителями услуг, – обеспечение оперативного и необременительного разрешения вопросов технологического присоединения, передачи электроэнергии, организации учета электроэнергии и дополнительных услуг для граждан и юридических лиц на территории эксплуатационной ответственности Общества.

Для обеспечения высокого уровня качества оказываемых Обществом услуг успешно функционируют 12 центров обслуживания потребителей и 41 пункт по работе с потребителями в районах электрических сетей.

В целях заочного обслуживания потребителей услуг в ПАО «Кубаньэнерго» организована круглосуточная работа кол-центра с единым федеральным номером 8-800-100-15-52. Операторы кол-центра оперативно информируют население Краснодарского края и Республики Адыгея по вопросам электроснабжения и времени проведения аварийно-восстановительных работ и плановых ремонтов. Кроме того, операторы кол-центра принимают сообщения потребителей о фактах хищения электроэнергии и предоставляют консультации по технологическому присоединению и другим услугам Компании.



За 2018 г. в кол-центр ПАО «Кубаньэнерго» обратилось более 500 тыс. потребителей.

В отчетном году в ПАО «Кубаньэнерго» поступило 6 158 жалоб от потребителей услуг, что на 1,2% меньше, чем в 2017 г. (в том числе 2 113 обоснованных жалоб, что на 22% меньше, чем в 2017 г.).

#### Структура жалоб потребителей услуг, поступивших Обществу в отчетном году, %



ПАО «Кубаньэнерго» также осуществляет интерактивное обслуживание клиентов на своем веб-сайте [www.kubanenergo.ru](http://www.kubanenergo.ru) в разделе «Потребителям / Система обслуживания потребителей» посредством:

- приема заявок на оказание услуг и обращений через личный кабинет клиента,
- приема обращений потребителей услуг через интерактивную обратную связь (интернет-приемную),
- предоставления информации потребителям в подразделе «Вопрос-ответ».

В 2018 г. в ПАО «Кубаньэнерго» поступило 2 815 обращений, направленных через интерактивные клиентские сервисы, в том числе 1 627 заявок на технологическое присоединение, из которых 273 направлены через Портал электросетевых услуг на официальном сайте ПАО «Россети», что на 119 заявок (на 77%) больше, чем в 2017 г.

В целях повышения качества обслуживания потребителей услуг в 2018 г. расширен функционал личного кабинета на сайте Общества в части технологического присоединения и обслуживания потребителей услуг с предоставлением возможности направления заявки на технологическое присоединение посредством перераспределения максимальной мощности.

В целях повышения информированности заявителей Общество провело:

- 22 семинара-совещания с участием представителей бизнеса и органов исполнителей власти субъекта Российской Федерации,
- 11 общественных встреч с действующими и потенциальными заявителями по вопросам информирования о процедуре доступа к электросетевой инфраструктуре, в том числе о возможности подачи заявок на технологическое присоединение в электронном виде.

Эти мероприятия собрали 373 участника, что в 3,5 раза больше, чем в 2017 г.

Проведение Компанией общественных встреч также запланировано на 2019 г.

Жалобы потребителей услуг рассмотрены, выполнены мероприятия, направленные на устранение их причин.

В 2018 г. в ПАО «Кубаньэнерго» поступило 80 544 заявки на оказание Обществом дополнительных услуг, 65 993 из которых исполнены. По сравнению с 2017 г. количество заявок на оказание дополнительных услуг увеличилось на 10%, а выручка от их реализации – на 80%.

# СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ, ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И КОНГРЕССНО- ВЫСТАВОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

## КОММУНИКАЦИИ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Приоритетная задача ПАО «Кубаньэнерго» в области взаимодействия с органами власти и связей с общественностью – построение интегрированных информационных каналов с целевыми аудиториями и реализация единой коммуникационной политики ПАО «Россети».

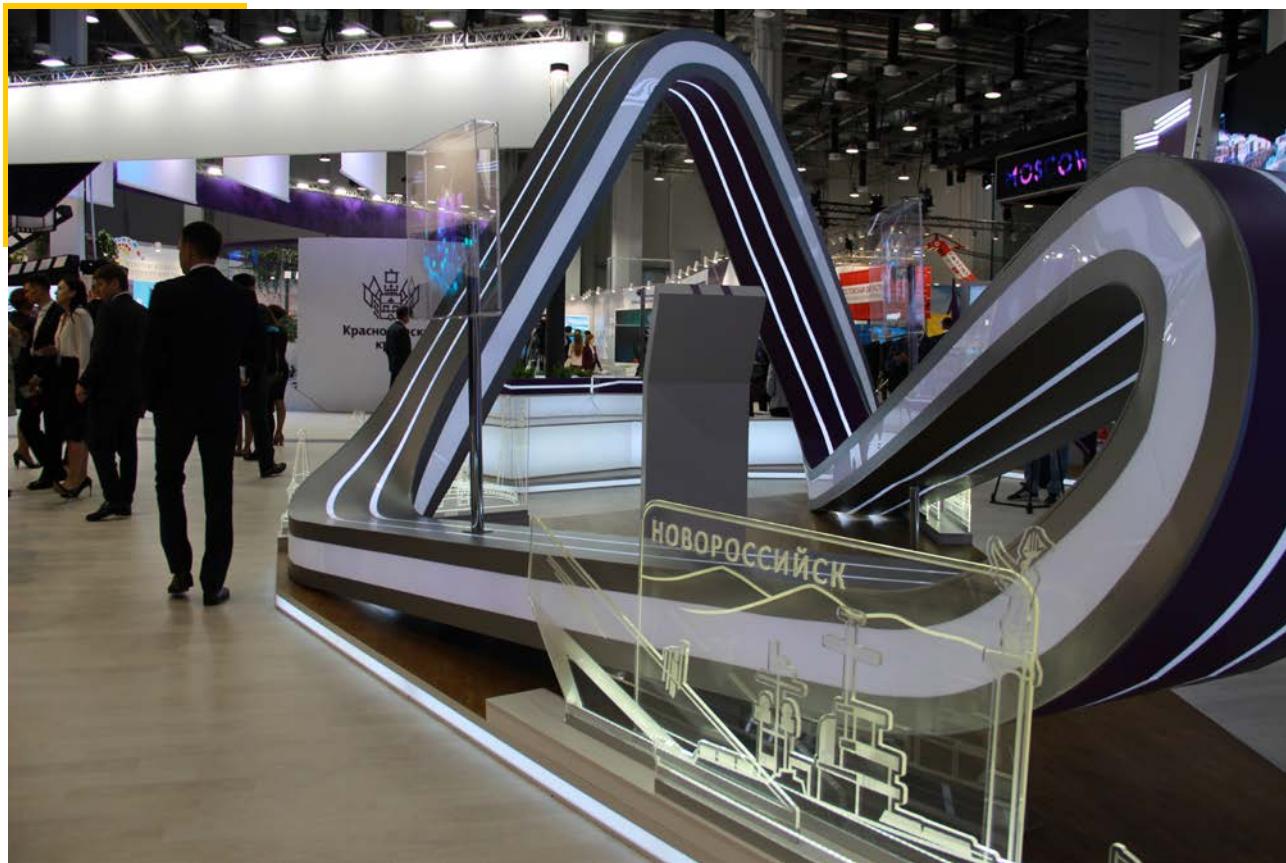
В отчетном году ПАО «Кубаньэнерго» активно присутствовало в публичном пространстве региона. Обеспечено информационное сопровождение участия высшего руководства ПАО «Кубаньэнерго» в мероприятиях с участием Минэнерго России и ПАО «Россети», в том числе:

- совещания с участием заместителя министра энергетики Российской Федерации А. В. Черезова в Тамани по вопросу энергоснабжения транспортной инфраструктуры Таманского полуострова и реализации мероприятий по строительству ПС 220 кВ «Порт» в ноябре и декабре 2018 г.;
- рабочие визиты генерального директора ПАО «Россети» П. А. Ливинского:
  - / в январе 2018 г. в Сочи с посещением ПС 110/10/6 кВ «Верещагинская» и «Бочаров ручей», Образовательного центра для одаренных детей «Сириус»;
  - / в июле 2018 г. в Сочи с посещением крупнейших центров питания города-курорта: ПС 110 кВ «Пасечная», «Кудепста», «Адлер»;
  - / в январе 2019 г. в Краснодарский край на совещание в Тамани по вопросу завершения строительства нового центра питания – ПС 220 кВ «Порт» и ВЛ 220-110-35-10 кВ;
- рабочий визит заместителя генерального директора – Главного инженера ПАО «Россети» А. В. Майорова в Сочи в феврале 2019 г. с посещением ПС 110/10/6 кВ «Южная» для проверки готовности к обеспечению электроснабжения инфраструктурных объектов, задействованных в проведении Российского инвестиционного форума;

- награждение руководства и работников Общества в августе 2018 г. почетными грамотами и благодарностями от имени руководства Республики Дагестан и ПАО «Россети» за участие во Всероссийских учениях в Республике Дагестан.

Проведены PR-кампании:

- по информационному сопровождению реализации инвестиционной и ремонтной программ Общества, подготовке и прохождению осенне-зимнего периода;
- по профилактике бездоговорного и безучетного потребления электроэнергии,
- по предотвращению случаев электротравматизма со сторонними лицами на объектах электросетевого комплекса,
- по разъяснению процедур технологического присоединения к электросетям Общества (в том числе встречи с представителями малого и среднего бизнеса), расширению спектра дополнительных услуг, реализации энергосервисных контрактов по установке потребителям Общества выносных приборов учета электроэнергии в рамках деятельности по сокращению потерь электроэнергии,
- по информированию потребителей Краснодарского края и Республики Адыгея о фактах незаконной замены приборов учета электроэнергии сторонними организациями,
- по информационному сопровождению учений ПАО «Кубаньэнерго» по организации взаимодействия в период массовых отключений электросетевых объектов в условиях воздействия опасных природных явлений.



## СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

В 2018 г. Общество продолжило реализацию ряда целевых коммуникационных программ в рамках укрепления своего имиджа как социально ответственной компании.

Мероприятиями по предотвращению травматизма и гибели детей и подростков на энергообъектах электросетевого комплекса ПАО «Кубаньэнерго» в отчетном году охвачено порядка 600 средних общеобразовательных учреждений Краснодарского края и Республики Адыгея. Проведено свыше 1 000 лекций и уроков по электробезопасности, в которых приняли участие порядка 35 тыс. учащихся региона.

В целях профилактики детского электротравматизма проводились творческие конкурсы, тематические экскурсии и дни открытых дверей. Серия тематических занятий в период летних школьных каникул в рамках ежегодной социальной акции «Безопасная энергетика – счастливое лето!» прошла в летних детских оздоровительных и пришкольных лагерях во всех районах Кубани, в том числе на Черноморском и Азовском побережье Краснодарского края. Всего проведено около 220 выездных мероприятий, в том числе тематические уроки, встречи, экскурсии для учащихся общеобразовательных учреждений. На сайте Общества действует информационная площадка «Профилактика электротравматизма», где размещены методические материалы для проведения тематических бесед по профилактике детской электробезопасности в помощь педагогам.

1–2 июня 2018 г. в рамках тематической смены ПАО «Россети» во Всероссийском детском центре «Орленок» специалисты Общества организовали «Тесла-шоу», провели мастер-класс по электробезопасности, рассказали о технологиях энергоэффективности, а также провели интеллектуальную игру «Энергозаряд». Участниками мероприятия стали более 300 подростков из всех регионов России.

В период летних школьных каникул в рамках фестиваля «#ВместеЯрче» Общество провело интеллектуальную игру «Энергозаряд» для участников образовательной смены «Школа молодого энергетика» во Всероссийском детском центре «Смена» в г. Анапе.

В августе 2018 г. специалисты Общества провели выездной урок по электробезопасности для ребят во Всероссийском детском центре «Орленок» на ПС «Лазурная». Энергетики рассказали школьникам о правилах электробезопасности и особенностях работы в сфере энергетики.

В сентябре 2018 г. в рамках фестиваля «#ВместеЯрче» специалисты Общества провели городской урок электробезопасности на интерактивной площадке «Кубаньэнерго – хорошая энергетика» в г. Краснодаре.

Партнерами ПАО «Кубаньэнерго» в реализации программы профилактики детского электротравматизма в рамках заключенных соглашений о сотрудничестве являются министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края и Республики Адыгея, региональные управления МЧС России по Краснодарскому краю и Республике Адыгея.



## КОММУНИКАЦИИ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

В целях повышения узнаваемости бренда, формирования позитивной репутации и имиджа ПАО «Кубаньэнерго», увеличения аудитории информационного влияния Общество в 2018 г. тесно взаимодействовало с ведущими региональными и отраслевыми СМИ.

Публичные медиамероприятия с участием руководства Компании были направлены на формирование ее положительного и целостного образа, укрепление деловой репутации и повышение пабликитного капитала в структуре рыночной стоимости Общества.

В 2018 г. в печатных СМИ Краснодарского края и Республики Адыгея было опубликовано около 600 сообщений о деятельности Общества.

Согласно данным системы мониторинга «СКАН-Интерфакс» в 2018 г. общая упоминаемость ПАО «Кубаньэнерго» в СМИ (количество публикаций с использованием названия Общества) составила 18 086 сообщений (печатные, электронные СМИ, радио, телевидение).

За отчетный период на корпоративном сайте Общества размещено 861 новость. Информация также была опубликована на страницах официальных аккаунтов Общества в социальных сетях и блогосфере.

Наибольший сегмент информационных сообщений о деятельности Общества за рассматриваемый период приходится на интернет-СМИ, при этом довольно высока доля центральных информагентств.

Среди наиболее значимых мероприятий Общества, отраженных в федеральных и региональных СМИ:

- профилактика несанкционированного потребления электроэнергии и хищения электрооборудования (опубликовано свыше 126 пресс-релизов на официальном корпоративном сайте Общества, вышли в эфир около 40 телевизионных сюжетов, 2 840 сообщений в эфире телекомпаний и радиостанций Кубани, в электронных СМИ содержится около 1 600 упоминаний, в печатных изданиях вышло около 140 публикаций соответствующей тематики);
- профилактика детского электротравматизма (1 841 упоминание в СМИ, в том числе свыше 200 печатных публикаций и 3 тыс. выходов на радио- и телеканалах региона);
- профилактика незаконной замены приборов учета электроэнергии сторонними организациями в зоне ответственности ПАО «Кубаньэнерго» (опубликованы обращения к потребителям Общества на официальном сайте, в региональных СМИ вышло около 50 материалов, на телеканалах Краснодарского края и Республики Адыгея вышел 21 телевизионный сюжет – всего 56 выходов в эфир);
- PR-сопровождение социально ориентированных проектов «Человек труда» (опубликовано на корпоративном сайте 65 очерков, 44 публикации в печатных СМИ и 158 перепечаток в интернет-СМИ).

В 2018 г. Общество продолжило работу по наполнению контента и усовершенствованию структуры сайта ПАО «Кубаньэнерго». Техническая модернизация сайта обусловлена стремлением Общества соответствовать стандартам качественного представления обязательной и добровольно раскрываемой информации в оперативном режиме с целью обеспечения максимальной прозрачности.

В целях развития корпоративной культуры и традиций Компании, формирования положительного имиджа среди работников с января 2018 г. по март 2019 г. выпущено 12 приложений Общества к корпоративной газете «Российские сети» с публикациями о производственных достижениях, очерках о заслуженных и молодых работниках и ветеранах Компании.

В течение отчетного периода – посредством публикаций на официальном корпоративном сайте Общества и в региональных СМИ, трансляции видеосюжетов на телеканалах в радиоэфирах, а также в социальных медиа и блогосфере – проводилась работа по профилактике несанкционированного потребления электроэнергии и хищения электрооборудования.

## КОНГРЕССНО-ВЫСТАВОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В целях представления ПАО «Кубаньэнерго» на ключевых экономических, политических и отраслевых площадках страны, повышения его инвестиционной привлекательности, формирования и поддержания его имиджа, развития и укрепления международного и межрегионального сотрудничества, а также обмена опытом в 2018 г. Общество приняло участие в следующих конгрессно-выставочных мероприятиях.

№ П/П	НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ	ВРЕМЯ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ
1.	Российский инвестиционный форум – 2018	Февраль 2018 г., г. Сочи
2.	Всероссийская научно-техническая конференция, посвященная 25-летию бесперебойной работы «НПП Бреслер»	Февраль 2018 г., г. Чебоксары
3.	Конференция «Специалист в сфере конкурентного права»	Февраль 2018 г., г. Краснодар
4.	V национальная научно-практическая конференция «Внутренний контроль и аудит в России»	Март 2018 г., г. Москва
5.	Международная выставка и конференция по безопасности и охране труда в ТЭК «SAPE 2018»	Апрель 2018 г., г. Сочи
6.	6-я Всероссийская конференция по молниезащите	Апрель 2018 г., г. Санкт-Петербург
7.	Петербургский международный экономический форум	Май 2018 г., г. Санкт-Петербург
8.	Ежегодная Всероссийская научно-техническая конференция «Пути повышения надежности, эффективности и безопасности энергетического производства»	Июнь 2018 г., г. Геленджик, с. Дивноморское
9.	16-й Международный форум по промышленной безопасности	Июнь 2018 г., г. Санкт-Петербург
10.	Выставка достижений ДЗО ПАО «Россети» по итогам 2017 г. в рамках проведения годового общего собрания акционеров ПАО «Россети»	Июнь 2018 г., г. Москва
11.	IV Всероссийская конференция «Развитие и повышение надежности эксплуатации распределительных электрических сетей»	Июль 2018 г., г. Москва
12.	4-я международная специализированная выставка «Импортозамещение»	Сентябрь 2018 г., г. Красногорск
13.	Всероссийский фестиваль энергосбережения «#ВместеЯрче»	Сентябрь 2018 г., г. Краснодар
14.	Международный форум по энергоэффективности и развитию энергетики «Российская энергетическая неделя»	Октябрь 2018 г., г. Москва
15.	Международный форум «Электрические сети»	Декабрь 2018 г., г. Москва
16.	Форум «Комплексное развитие городов: проблемы и их решение»	Февраль 2019 г., г. Краснодар
17.	Российский инвестиционный форум – 2019	Февраль 2019 г., г. Сочи
18.	Седьмая национальная практическая конференция «Внутренний контроль и аудит в России. Контроль VS Эффективность»	Февраль 2019 г., г. Москва