



В Сочи открылся новый ЦОК



ОАО «Кубаньэнерго» открыло в Сочи самый крупный и современный на Юге России Центр обслуживания клиентов группы компаний «Россети». Создание нового и комфортного клиентского офиса в самом центре города-курорта стало очередным шагом на пути развития взаимоотношений электросетевой компании с потребителями Сочинского энергорайона.

В торжественной церемонии открытия приняли участие Генеральный директор «Россетей» Олег Бударгин, Генеральный директор Кубаньэнерго Александр Гаврилов, Председатель Городского Собрания Сочи Анатолий Луцык, первый заместитель главы г. Сочи Виктор Филонов.

Продолжение на стр. 2

«Электроша ищет таланты»

Конкурс с таким названием организовали в Кубаньэнерго в рамках празднования Международного дня защиты детей. В нем приняли участие более 160 детей двух возрастных категорий: от 5 до 9 лет и от 10 до 14 лет.



Отборочные туры прошли в каждом из 11 филиалов Компании, где ребята продемонстрировали таланты в пении, танцах, а также художественной словесности и инструментальном творчестве.

В своем приветственном слове заместитель генерального директора - руководитель аппарата ОАО «Кубаньэнерго» Людмила Алексеевна Головаха выразила благодарность всем участникам конкурса за яркие, неординарные, талантливые выступления. «Развитие творческих способностей, таланта у подрастающего поколения - это наша общая задача. Для нас очень важно, что традиционный конкурс «Электроша ищет таланты» стал одним из самых любимых корпоративных мероприятий в коллективе», - отметила Людмила Алексеевна.

Победителями финального этапа, ко-

торый прошел в Краснодаре, в младшей возрастной категории стали Александра Семина в номинации вокал и Илья Любровский, Юлия Терехова в номинации хореография из Славянских электросетей, представительница Тимашевских электросетей Светлана Ионова победила в номинации художественная словесность и инструментальное творчество.

В старшей возрастной категории в номинации вокал победила Кристина Болтвина, представлявшая Краснодарские электросети, Роман Борель и Злата Чепуленко из Юго-Западных электросетей заняли первое место в номинации хореография. Победителем в номинации художественная словесность и инструментальное творчество стала Ксения Пихотина.

Дирекция по работе со СМИ и ОБ

Новости

ОАО «Кубаньэнерго» - лучшее предприятие Краснодара в отрасли. По итогам работы за I квартал 2014 г. в отрасли «энергетическая промышленность» Кубаньэнерго признано лучшим предприятием Краснодара. Организаторам конкурса выступили администрация Краснодара и Городская дума. Критериями отбора стали объем и качество предоставленных услуг, уровень средней заработной платы, трудоустройство молодых кадров, объем освоенных инвестиций, платежи в местный бюджет, состояние охраны труда.

В Успенском районе Краснодарского края Кубаньэнерго присоединило к электросетям новый сельский детский сад. Для этого энергетики построили воздушную линию электропередачи 0,4 кВ на территории района, при монтаже которой использовали современный самонесущий изолированный провод, обладающий большими эксплуатационными преимуществами.

Кубаньэнерго взяло шефство над воспитанниками школы-интерната в Славянском районе. В преддверии Дня защиты детей энергетики поздравили с окончанием учебного года воспитанников школы-интерната для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расположенного в поселке Совхозном Славянского района Краснодарского края. На встрече было принято решение взять шефство над школой-интернатом.

Центр обслуживания клиентов Кубаньэнерго открылся в Сочи

Начало на стр. 1



Открытие нового Центра обслуживания клиентов в г. Сочи обусловлено завершением масштабной реконструкции электросетевого комплекса Сочи, где был реализован уникальный проект модернизации целого энергорайона в крайне сжатые сроки. Реконструкция позволила обеспечить абсолютно надежное электроснабжение спортивной инфраструктуры и жителей города во время пиковых нагрузок в период проведения зимних Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 года.

В новом ЦОКе потребители в одном месте могут решить практически все вопросы, связанные с работой электросетевого комплекса: оформить документы на технологическое присоединение, получить дополнительные услуги, направить обращение, оплатить квитанции. Для удобства оплаты на месте

установлены специальные терминалы.

На торжественной церемонии открытия, глава «Россетей» Олег Бударгин отметил, что «новый Центр обслуживания клиентов в Сочи – это еще один шаг на пути упрощения процедуры присоединения к электросетям и реализации программы «Россетей» по взаимодействию с потребителями. Клиентоориентированность является важнейшей составляющей современного бизнеса, и новый Центр призван создать максимально удобные условия взаимодействия потребителей города-курорта с электросетевой компанией».

Как клиентоориентированная компания Кубаньэнерго развивает очные и дистанционные формы обслуживания, онлайн-сервисы, стремится сделать процесс технологического присоединения простым и комфортным, а энергетическую инфраструктуру – доступной

для организаций малого и среднего бизнеса, населения и других групп потребителей.

Посетители могут оставить отзыв о работе сотрудников Центра обслуживания клиентов путем нажатия соответствующей кнопки на пульте, который находится у каждого менеджера. Также для обратной связи, для того чтобы оценить деятельность Компании в целом, потребители могут заполнить анкету клиента на официальном сайте ОАО «Кубаньэнерго» в разделе «Клиентам» или использовать традиционный способ – написать письмо в адрес Компании.

Клиенты могут подать заявку на техприсоединение и через on-line ресурсы – Личный кабинет клиента на официальном сайте ОАО «Кубаньэнерго» или на портале техприсоединения «Россетей» (ПОРТАЛ-ТП.РФ). Потребитель получает логин и пароль, заполняет все необходимые информационные поля, загружает скан-копии необходимых документов.

Во второй половине 2014 года Кубаньэнерго планирует расширить функционал справочного терминала «Электронные Россети» в ЦОК с созданием функции сканирования документов. С помощью данного решения потребитель сможет подать заявку самостоятельно с помощью терминала и не тратить время на ожидание в очереди. Центр обслуживания клиентов в Сочи является пилотным проектом в части внедрения терминалов самообслуживания, и после опытной эксплуатации положительный опыт может быть распространен в ЦОКи по всей территории России.



**Генеральный директор
ОАО «Кубаньэнерго»
Александр Гаврилов:**

- Количество заявок на техприсоединение к распределителям в Сочинском энергорайоне неуклонно растет: курорт, который приобрел после Олимпиады мировую известность, активно развивается. Новый ЦОК Кубаньэнерго является крупнейшим и самым современным на Юге России. Он может принять более сотни посетителей в день, причем очень оперативно: все процессы максимально автоматизированы, применяются новые технологии клиентского сервиса – система электронной очереди, справочные терминалы самообслуживания. Мы постарались создать очень комфортные условия для посетителей и сделать процедуру присоединения к электрическим сетям простой и доступной. Новый ЦОК в Сочи как раз призван решить эту задачу.

49

центров
обслуживания
клиентов и пунктов
приема обращений
действует в
ОАО «Кубаньэнерго»



600

тысяч консультаций по
вопросам деятельности
Компании провели
специалисты центров
обслуживания и
пунктов обращений
Кубаньэнерго
в 2013 году

А.И. Гаврилов награжден знаком «За надежную эксплуатацию Олимпийских энергообъектов»

Нагрудным знаком «Россетей» «За надежную эксплуатацию Олимпийских энергообъектов» награжден генеральный директор ОАО «Кубаньэнерго» Александр Гаврилов. Корпоративную награду вручил Генеральный директор ОАО «Россети» Олег Бударгин.

Безаварийное энергоснабжение олимпийских объектов в период Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи наиболее показательным отразило слаженную работу всех, кто принимал активное участие в подготовке к Олимпиаде.

- Колоссальные средства, заложенные в создание современной энергетической инфраструктуры Сочинского энергорайона и применение самых передовых технологий в использовании инновационного оборудования,

смогут обеспечить стабильное энергоснабжение города и жителей на несколько десятков лет вперед, - отметил Александр Ильич.

После зимних Олимпийских игр 2014 года Сочи призван стать горно-климатическим курортом мирового уровня, где будут проходить значимые экономические, политические и общественные события. А значит, будет востребована и новая энергетическая инфраструктура Сочи.



Документооборот выходит на новый качественный уровень

В Краснодаре состоялся семинар для начальников отделов управления делами филиалов Общества по вопросам документационного обеспечения. С начала года проведено три подобных семинара для сотрудников исполнительного аппарата.

Руководством ОАО «Кубаньэнерго» в лице генерального директора А.И. Гаврилова уделяется самое пристальное внимание повышению уровня документационного обеспечения, являющегося важным средством принятия эффективных управленческих решений.

Открывая семинар, заместитель генерального директора – руководитель аппарата Л.А. Головаха подчеркнула важность и необходимость постоянного совершенствования контроля исполнения поручений, особая роль в котором отводится отделам управления делами.

На семинаре обсудили вопросы организации и обеспечения документооборота и контроля исполнения поручений в едином информационном пространстве АСУД, изменения в Регламенте сопровождения АСУД, работу с

обращениями потребителей, соблюдение требований при разработке, согласовании и контроле исполнения ОРД.

В мероприятии также приняли участие руководители и сотрудники департамента информационных технологий и департамента взаимодействия с клиентами.

Обучающие семинары по вопросам делопроизводства планируется проводить в течение всего 2014 года.

Проведение подобных семинаров позволяет вырабатывать рациональные предложения по совершенствованию его структуры, дает возможность делиться опытом, что в конечном итоге способствует повышению документационного обеспечения управления Общества на более высокий качественный уровень.



Дети рисуют энергетику

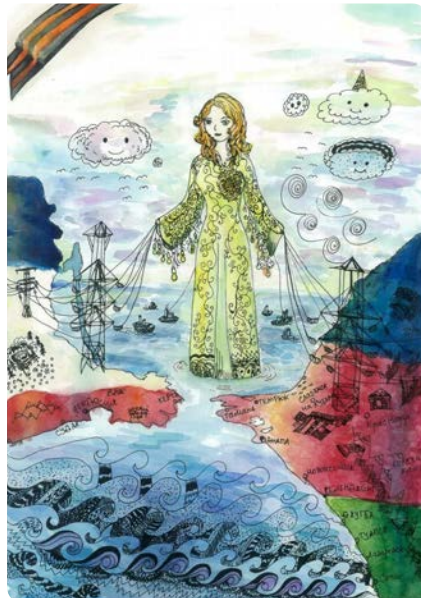
В Кубаньэнерго наградили победителей конкурса детского рисунка «Дети рисуют энергетику», который традиционно проводится в преддверие Международного дня защиты детей во всех филиалах Компании. В этом году на конкурс было представлено около сотни рисунков, а в финал вышли 33 работы.



Кисель Анастасия
1 место, 4 года



Шибанова Виктория
1 место, 9 лет



Дыда Ольга
1 место, 14 лет

Все конкурсанты не просто удачно справились с заданием, но и поразили жюри конкурса глубиной осмысления темы, яркими образами. Участники представили оригинальные, художественно выразительные работы.

При выборе победителей, прежде всего, учитывались оригинальность идеи, техника исполнения, актуальность темы, художественный стиль рисунка. Первое место в возрастной группе от 4 до 6 лет заняла работа Анастасии Кисель, рисунок Виктории Шибановой стал лучшим в категории от 7 до 10 лет, в старшей возрастной группе, набрав максимальное количество баллов, победила работа Ольги Дыда.

Победителям и всем участникам финального тура вручены дипломы и подарки.

Дирекция по работе со СМИ и ОВ

Праздник улыбок и хорошего настроения

В преддверие Международного дня защиты детей во всех филиалах ОАО «Кубаньэнерго» и исполнительном аппарате Компании прошли праздничные мероприятия для детей сотрудников Компании.

Дети сотрудников Армавирского филиала посетили шоу мыльных пузырей и кинотеатр. В Тихорецких и Славянских электрических сетях для ребят организовали увлекательную концертную программу и конкурсы с любимыми мультипликационными героями.

В исполнительном аппарате Кубаньэнерго для девочек и мальчишек организовали праздник в развлекательном центре «СБС Мегамолл». Малыши провели время в детском игровом городке «Лесяки», где каждый нашел развлечения на свой вкус: аттракционы, спектакли, мультфильмы, веселые конкурсы, а ребята постарше играли в боулинг.

Защита детства и сохранение семейных ценностей – неотъемлемая часть социальной политики ОАО «Кубаньэнерго». Проведение подобных мероприятий способствует укреплению статуса Компании как социально ответственного, заботящегося о подрастающем поколении предприятия, популяризирует среди детей профессии энергетической отрасли.

Дирекция по работе со СМИ и ОВ



Кубаньэнерго завоевало Кубок открытого Чемпионата Краснодарского края по волейболу



Организаторами соревнований стали Министерство по физической культуре и спорту Краснодарского края, краевая Федерация волейбола и краевой «Центр спортивной подготовки №2».

В течение года более 30 команд из Краснодарского края, Республики Адыгея и Ростовской области боролись за право стать обладателями главного приза. В результате отборочных туров в финал вышли четыре сильнейшие команды: «Артизан» (ст. Северская), «Динамо-МГТУ» (г. Майкоп), «Спартак» (г. Сочи), «Кубаньэнерго» (г. Краснодар).

Проиграв всего один сет в трех играх, сборная команда «Кубаньэнерго» завоевала звание лучшей любительской команды Краснодарского края по волейболу и установила рекорд побед одной команды

в этом турнире.

- Все наши ребята прекрасно знали, что соперники будут очень сильные и впереди ожидалась серьезная борьба. Но так как основная отличительная черта нашей команды это сплоченность и заряженность на победу, нам удалось стать пятикратным чемпионом Краснодарского края, - делится своими впечатлениями нападающий сборной ОАО «Кубаньэнерго» Александр Шандала.

Примечательно то, что команда была образована в 2009 году и вот уже пять лет подряд занимает вершину пьедестала. Этот рекорд будет надолго вписан в историю кубанского волейбола.

Дирекция по работе со СМИ и ОВ

Инновации для производства

В этом году на конкурс было представлено 15 работ молодых специалистов ОАО «Кубаньэнерго». Первое место заняла работа электромонтера службы релейной защиты и автоматики филиала ОАО «Кубаньэнерго» Тимашевские электрические сети Сергея Вальковского «Разработка устройства проверки дуговых защит». На втором месте, победитель прошлого года, также представитель Тишевского фили-

ала, заместитель начальника службы релейной защиты и автоматики Владимир Топка с работой «Модернизация схемы центральной сигнализации на переменном оперативном токе». Третье место завоевала работа инженера-программиста отдела информационных технологий филиала ОАО «Кубаньэнерго» Армавирские электрические сети Александра Ручкина «Разработка и внедрение конфигурации на платформе

Подведены итоги ежегодного корпоративного конкурса «Молодежный потенциал в научно-технической и инновационной деятельности ОАО «Кубаньэнерго».

1С:Предприятие 8.2 «Учет автоматизированных рабочих мест».

Победитель конкурса представил свой проект на 17-ой Всероссийской научно-технической конференции Краснодарского краевого отделения Российского научно-технического общества энергетиков и электротехников «Пути повышения надежности, эффективности и безопасности энергетического производства», которая прошла с 2 по

6 июня текущего года в г. Геленджике Краснодарского края.

Напомним, что конкурс «Молодежный потенциал в научно-технической и инновационной деятельности ОАО «Кубаньэнерго» проводится уже четвертый раз и лучшие проекты внедряются в производственную деятельность Компании.

Дирекция по работе со СМИ и ОВ

Как пользоваться полисом добровольного медицинского страхования?

С 1 марта 2014 года все работники ОАО «Кубаньэнерго» застрахованы в ОАО «АльфаСтрахование» по договору ДМС



- острое заболевание, травмы, ожоги;
- состояния в результате несчастного случая;
- обострения хронического заболевания;
- осложнение в результате медицинского вмешательства.



Уведомить ОАО «АльфаСтрахование»

г. Краснодар: 8 (861) 221-59-77; 226-38-09 (факс)
г. Новороссийск: 8-905-408-05-50; 8 (8617) 61-29-99; 8 (8617) 64-14-89
г. Туапсе тел. 8 (86167) 2-19-41
Федеральный круглосуточный пульс 8-800-700-09-98 (звонок бесплатный)



Гарантийное письмо

Виды медицинской помощи, предоставляемой по программе ДМС:

- Амбулаторно-поликлиническое обслуживание.
- Помощь на дому.
- Стационарное обслуживание. (экстренная и плановая госпитализация)
- Иммунопрофилактика. (вакцинация от гриппа, от клещевого энцефалита).

Дополнительные услуги:

- Получение экстренной медицинской помощи за пределами Краснодарского края (на всей территории РФ): Застрахованные лица могут обращаться за получением экстренной медицинской помощи в любой филиал Страховщика, в объеме, предусмотренном Договором страхования и программой страхования.
- Оплата диагностических мероприятий до постановки диагноза в отношении заболеваний, являющихся безусловными исключениями. Все медицинские услуги, предусмотренные страховой программой, оплачиваются полностью независимо от их стоимости.
- Бесплатное страхование на время пребывания за рубежом (ВЗР) Годовые полисы страхования лиц, выезжающих за рубеж – в рамках действия Договора страхования: покрытие – 30 000 евро, территория - Т-1 (все страны мира, за исключением США, Канады, Австралии, Японии, стран Карибского бассейна и страны постоянного проживания), без франшизы.
- Амбулаторно-поликлиническое обслуживание: диагностика заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП) культуральными, серологическими методами и методом ПЦР;
- лечение ЗППП: один случай за период действия договора страхования.

Каждый Застрахованный сотрудник ОАО «Кубаньэнерго» имеет возможность направить письменный запрос за разъяснениями в случае возникновения нестандартной ситуации руководителю блока ДМС Краснодарского филиала ОАО «АльфаСтрахование» Поветкиной И.В. по адресу e-mail: povetkinaiv@alfastrah.ru.



Региональное приложение
ОАО "Кубаньэнерго"
к газете "Российские сети"

Ответственный за выпуск: начальник дирекции
по работе со СМИ и органами власти
ОАО "Кубаньэнерго" Владимир Садым

Адрес:
г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2
тел. +7 (861) 212-24-68,
e-mail: sadymva@kuben.elektra.ru

Печать офсетная
тираж 999 экз.
Заказ № 18
Подписано в печать 23.06.2014 г.
Распространяется бесплатно.